

PRESENTACIÓN

Idea Open es una empresa fundada por un grupo de profesionales que han adquirido a través de los últimos veinte años, el conocimiento, las habilidades, los conocimientos técnicos y la experiencia específica para apoyar a las entidades públicas y privadas en la formulación y aplicación de estrategias de desarrollo, en la búsqueda de soluciones sólidas e innovadoras con el fin de alcanzar la totalidad de los objetivos señalados por el cliente, lo que lleva a desarrollar soluciones coherentes a las necesidades y que produzcan resultados comprobables gracias al equipo de expertos.

Idea open tiene la capacidad para garantizar un enfoque multidisciplinario para la solución de problemas. En las diversas formas de intervención que propone, Idea open ofrece a sus clientes la solución más apropiado y correspondiente a sus necesidades. Es capaz de dar respuestas a los clientes en diversos sectores, tecnología de la información, informática, comunicaciones, energía, servicios, está estructurada en divisiones autónomas pero dirigidas a la atención y resolución de la problemática del cliente. Logrando obtener resultados notables y siendo capaz de automatizar sus propias experiencias y transmitirlos a las diferentes divisiones con las que está comprometida optimizando los recursos disponibles y dando las respuestas más adecuadas e inmediatas al cliente. Colabora con socios especializados para la realización de proyectos complejos que requieran figuras profesionales específicas para consecución de los objetivos.

ASESORIA

La rápida evolución que caracteriza el mercado de la Tecnología de la Información, si de un lado nos permite ofrecer productos cada vez más potentes y eficientes, por el otro hace más difícil la orientación de aquellos que manejan el sistema informático. Una solución vencedora puede ser aquella de recurrir a una empresa como Idea Open, que ofrece un asesoramiento integral y una asistencia calificada ,constante y oportuna, dirigida a satisfacer al cliente y evitar las posibles ineficiencias del sistema. Todos los servicios ofrecidos tienen como objetivo el logro y el mantenimiento de un alto nivel de eficiencia y confiabilidad de la infraestructura informática como en la de sus componentes hardware y software.

DISEÑO Y PROYECTACION

La decisión de una empresa de adoptar una aplicativo específico para sus necesidades ha siempre estado basado bajo parámetros de necesidad, fiabilidad y coste. El sector de desarrollos de Idea Open ofrece proyectos personalizados para las plataformas hardware y sistemas operativos de mayor difusiónasi como las interfaces de conexión con el mundo Web. La posibilidad de realizar aplicativos

multiplataforma hace que la inversión del software sea preservada por los posibles cambios tamaño o del tipo de sistema informático de la empresa. El diseño y predefinición de aplicaciones sigue los criterios más modernos de usabilidad, lo que permite un simple e inmediato uso por el usuario.

DESARROLLO DE PROGRAMAS SOFTWARE

La actividad principal de Idea Open es la elaboración de sistemas software administrativos y de gestión personalizados caracterizados por ser particularizados al extremo para responder a los requisitos y necesidades particulares del cliente, diseñados para satisfacer las exigencias específicas de las Actividades Comerciales más innovadoras. Software de gran alcance, completo y flexible, que ponen a disposición de forma rápida y eficiente toda la información necesaria e indispensable para la gestión integral de la actividad el todo a través de una interfaz simple, intuitiva. El acceso a la información será garantizado siempre a través de las diferentes tecnologías y plataformas seleccionadas por el cliente final; ordenadores, tableta, smartphone Android, iOS, terminales portátiles Windows Mobile o sistemas operativos propios.

EXPERIENCIA

Como se mencionó, Idea Open es una empresa fundada por un grupo de profesionales que han madurado durante los últimos veinte años, los conocimientos y competencias en diferentes sectores y ámbitos de operación:

GRUPO CREMONINI Módena. División restauración a bordo

Implementación de Procedimientos de ventas a bordo (Restauración y Bar) en los trenes italianos. En la estación central de Eurostar, la implementación de los sistemas de gestión para la recolección de datos, los pagos con tarjetas de crédito y los enlaces relativos con el banco.

- GRUPO CREMONINI Módena. División restauración a bordo

Proyección e implementación de los procedimientos de Control de Calidad de los productos, servicios ofrecidos, almacén y provisionamiento, fichas descriptivas de productos, monitoreo de no conformidad, predisposición de las acciones correctivas y preventivas mediante la activación de alarmas automáticas para alertar en tiempo real al responsable del servicio.

- Empresa CREMONINI RESTAURATION París

Implementación de los programas y procedimientos para las ventas de en los trenes de la SNCF francesa (Software en italiano y francés), formulación de los programas para la recolección de datos de gestión, pago con tarjetas Crédito y depósito inmediato conectado al banco.

• Empresa MARR S.p.A. Rimini

Programas de implementación y asesoramiento técnico para la sociedad MARR. Establecimiento y desarrollo de los programas de gestión para la venta a puerta a puerta con ayuda de terminales portátiles de las principales marcas en el mercado (ABB Dacom, Intermec, 4P). Estructura y desarrollo de los programas de ventas de productos congelados de la sociedad. MARR s.p.a. .

Realización de los sistemas para la gestión remota desde las oficinas centrales de los movimientos de existencias, pedidos, ventas, cobros y contabilidad de las filiales o distribuidores ubicados en toda el territorio y desprovisto de los empleados en el lugar.

• Empresas BSK Turín, BSK Bari, I.V.R.I. (Institutos reunidos de vigilancia de Italia), CIVIS, F.I.T.I.S.T. Metro Seguridad Express, Sipro, Metropol Avezzano, Servicio NP.

Implementación y desarrollo de los procedimientos de Gestión del Transporte de valores y Sala con para las principales empresas italianas que operan en el sector: BSK Turín, BSK Bari, I.V.R.I. (Institutos reunidos de vigilancia de Italia), CIVIS, F.I.T.I.S.T. Metro Seguridad Express, Sipro, Metropol Avezzano, servicio NP FG. Se realizó la proyectación supervisión y diseño de los procedimientos para la construcción de programas de formación y adiestramiento del personal y la gestión del archivo de datos. Implementación de los Procedimiento de Gestión de turnos, hojas de cálculo personal de horas de trabajo, permisos, vacaciones, construcción del archivo de salida para el procesamiento de la nómina.

Empresa Volare Group, Air Europa, Volare Airlines

Estructuración e implementación de los procedimientos para la gestión de ventas en vuelo (tienda libre de impuestos) con terminales portátiles en los aviones de las compañías Volare Group, Air Europa, Volare Airlines. Desarrollo de los programas administrativos y de gestión de las ventas en vuelo. Software en Italiano, Inglés, Francés, Español.

Empresa DOMOSERVICE Bologna

Procedimientos de Ventas telefónica (telemarketing) en nombre de la soc. DomoService sede en Bolonia y Génova.

- Empresa AGUSTA HELICÓPTEROS MERIDIONAL

Planeación y administración del procedimiento de Gestión de Almacenes de piezas de repuesto, material fuera de uso por parte de la empresa. Helicópteros Agusta meridional.

- Empresa SICAMB Latina

Realización de los programas de control en nombre de la sociedad Sicamb Latina encargada de producir bajo licencia de la compañía Martin Baker, los asientos de eyección para aviones militares.

- Compañía DCA (Departamento de Construcciones Aeronáuticas) Nápoles

Implementación de los programas para el control y registro de acceso del personal administrativo por parte de la supervisión técnica de la DCA (Dirección construcción de aeronáutica) de Fuerza Aérea Italiana.

- Empresa RAI Saxa Rubra

Empresa Marangoni Tyre de Anagni

Elaboración de los procedimientos para el cálculo estadístico del perfil del neumático para una mejor adherencia al suelo con el fin de favorecer la reducción de ruido y favorecer la adherencia al suelo por parte de la Sociedad . Marangoni Tyre.

- Empresa INTERCOM ECOLOGÍA Roma

Ejecución de los procedimientos para la gestión y el control del transporte y almacén por parte de Intercom Ecología empresa especializada en la eliminación de desechos tóxicos.

- Empresa DELTA EUROIMPIANTI

Preparación e implementación de los Procedimientos de gestión del avance de obra por parte de la Sociedad Delta Euroimpianti especializada en instalaciones industriales (en particular, la gestión de los trabajos realizados en las instalaciones electrotécnicas de la Universidad del Aquila)

- I.V.U. Empresa (Istituto de Vigilanza Urbe) Roma

Realización de los procedimientos para la gestión del personal de recursos humanos y el parque vehicular por parte de la sociedad IU de Roma.

- Empresa HOSPITAL G. Eastmann Roma

Desarrollo e implementación de los procedimientos de gestión administrativa de los estudios de laboratorio así como de las clínicas dentales ambulatorias del hospital Eastmann de Roma.

- Empresa ITALFARMACO Spa

Implementación de los procedimientos de compilación y archivación expedientes médicos del hospital St. Felice en Canello de Caserta.

Empresa URBEDATA Roma

Realización de los procedimientos de monitoreo y vigilancia (conmutador, unidades de control, cámaras, etc ..) y la verificación de los sistemas de alarma para la Sociedad Urbedata de Roma.

- Empresa Plose Piamonte, Plose Veneta, Autoplose, Moto spa., Chef Express.

Elaboración de los procesos de gestión de los pedidos, inventarios, entradas y salidas de almacén, y ventas con el uso de terminales portátiles con lector de láser para las sociedades Plose Piamonte, Plose Veneta, Autoplose, Moto spa., Chef Express.

- Empresa CONSORCIO DE PROTECCIÓN DE CAMPO STAFFI

Ejecución del programa y procedimiento de gestión de las instalaciones para el control de acceso a las pistas de esquiar con el uso de puentes de radio para el Consorcio de Campo Staffi.

- Empresa MONTANA ALIMENTARI Spa Mantova

Proyección, desarrollo e implementación para la venta al mayoreo de productos alimenticios mediante el uso de terminales portátiles por parte de la sociedad Montana Alimentari.

- AGENCIA FORMACIÓN FROSINONE

Análisis, proyectación y realización del procedimiento para la lista de preselección de candidaturas para las bolsas de trabajo selección y reclutamiento enteramente realizado través de la web. 2006, 2007, 2008 , 2009.

Análisis, proyectación y realización del programa para a seleccion de las candidaturas como tutor responsable para las bolsas trabajo selección y reclutamiento enteramente realizado través de la web. 2006, 2007, 2008 , 2009.

Análisis, e implementación del procedimiento administrativo y de control para los becarios proceso enteramente manejado trámite web. 2006, 2007, 2008, 2009.

Análisis, proyectación e implementación de la protocolización de documentos através de formato digital.

Implementación de procedimiento de Gestión para la realización de un protocolo informatico mediante la digitalización de documentos, control automático de entrada y salida, verificación mediante correo electrónico del status de los expedientes abiertos y su correcto procesamiento. El prg trabaja con una calendarización mediante correo electrónico. El acceso al protocolo vía web también puede realizarse dando de alta un usuario con contraseña con la cual tendrá la posibilidad de acceder al protocolo ver los documentos así registrados o crear un nuevo protocolo.

Análisis, proyectación y realización de los programas para el control de la asistencia del personal vía web.

Análisis, diseño, y realización de los procedimientos para la gestión de proyectos via web como FIAT y PRISMA.

• MUNICIPIO AUSONIA

Realización del Sistema de monitoreo vídeo en red inalámbrica para consorcio industrial especializado en la manufactura y transformación del mármol.

MUNICIPIO DE SEGRATE

Procedimiento para la detección y el control de calidad del servicio del almuerzo del comedor escolar.

Desarrollo e implementación del procedimiento para la construcción de la "Secretaría On-Line" con el uso de tótem al público para la compilación de solicitudes, comunicaciones municipales, inscripciones, formularios, pagos.

Sistema de control mediante la identificación y lectura de la tarjeta sanitaria del usuario .

Empresa T.S.S. Tecnologías Sanitarias y Deportivas

Implementación del Software "Comet": comunicador de voz para las personas diversamente hábiles.

Creación del Audio Libro "Imago" y el vídeo de engrandimiento: software para la lectura de libros, prensa y documentación para las personas con discapacidad visual.

Realización del Proyecto Free-dom: para el control control domótico del entorno de las personas con discapacidad severa.

Ejecución del Software Idea-Communicator: comunicador telefónico para sordos con la implementación de dispositivo desarrollado y brevetado específicamente para este auxilio.

- La Empresa Cruche Banque

Sistema multilingüe para la gestión de las instituciones bancarias en la plataforma web y red vpn. Procedimientos de back-office y de front-office correspondencia banca-cliente y bancabanca. Intercambio de datos con el sistema SWIFT. Servicio de asistencia multilingüe.

- Empresa Synergy Group

Implementación del Sistema completo para la gestión de Centros Deportivos, piscinas, club, resorts turísticos y Vacacioneales, Centros estéticos, salones de belleza. Desarrollo y puesta en marcha del control de acceso mediante transponder pulsera contact less, proyectación para la gestión de clientes, nombramientos de personal, ingresos a clases individuales y grupales. Sistema de pagos mediante el prepago con transpondedor pulsera. (Centro deportivo Tonic empresa Synergy Group, equipado con gimnasio, spa, centro estético, fisioterapia, cafetería, fuente de sodas, restaurant).

- Empresa ORDEN ABOGADOS Frosinone

Implementación Análisis y elaboración del procedimiento de Gestión y Control "Actos ejecución de la hipoteca inmobiliaria" para la Orden Abogados de Frosinone. Realización de la Aplicación para smartphones, iPhone, tableta, para la geolocalización, búsqueda, y selección por nombre de los profesionistas inscritos al orden de abogados.

Instalación y gestión de la red WiFi para 500 usuarios en uso contemporáneos en el Tribunal de Frosinone.

Empresa IFB Internacional Financial Brokers

Proyecto, Análisis del Procedimiento para la gestión de clientes, manejo de pólizas, formularios en línea contruidos con un PDF editable. Creación de las Aplicaciones para smartphones, iPhone, tableta, para el compilado de las pólizas.

- Empresa Pizeta Pharma División farmacéutica

Desarrollo del Sistema completo de gestión para el control de clientes, productos, pedidos, inventario, manejo de almacén y ventas. Implementación del sistema de intercambio de datos con: la cuenta del almacén físico por parte de tercios STM Group. Proyección del sistema y programa de contabilidad de la empresa y transferencia de datos mediante banca electrónica con el Unicredit Banca di Roma.

- Empresa Datagest INFORMATICA SRL

Creación del programa "Arianna" para la gestión de proyectos legales, Resoluciones de, Actas de Deliberación, Actas de Liquidación Actos de licitación y proyectos de ley por parte de la administración pública.

- Hotel Silva Splendid SPA

Creación e instalación de la red WiFi para 500 usuarios contemporáneos y el manejo de los servicios de audio y vídeo y Consultoría hardware y software.

- Restaurantes, Cafeterías, autoservicios

Desarrollo de un gestor para el procesamiento de órdenes de servicio, comandas, recibos de pago a través de la utilización de terminales portátil y pantalla táctil PC. Software destinado y concebido para ser utilizado por restaurantes, pizzerías, Bares, fuente de sodas, quioscos de playa, etc ..

- ESCUELA EGNAZIO DANTI Alatri

Proyecto "Mochila Ligera" con el análisis, creación e instalación de aulas multimediales. Cursos de estudio en línea para los estudiantes que no pueden asistir a clases, usando la computadora personal como herramienta didáctica primaria.

DESARROLLOS FUTUROS

Esperamos con placer y con su ayuda analizar las cuestiones y problemáticas relacionadas con su negocio. Sus necesidades serán la base para el planteamiento de soluciones hardware y software que se diseñarán y serán individualizadas para el desarrollo de programas a la medida

- Análisis

Análisis de los procesos con énfasis en su posible optimización

- Diseño y Proyección

Diseño del hardware y software necesario para el desarrollo de sistemas personalizados

- Solución

La implementación de la solución final.